

# Sicherheitshinweise für die Nutzung des eService

Schützen Sie sich und Ihre Daten mit diesen Sicherheitsmaßnahmen

## 1 Sichere Zugangsdaten und regelmäßige Aktualisierung

Vermeiden Sie bitte die Verwendung von leicht zu erratenden und häufig verwendeten Passwörtern. Es ist ratsam, auf offensichtliche Kombinationen wie Geburtsdaten, Namen oder gängige Wörter aus dem Wörterbuch zu verzichten. Stattdessen sollten Sie Ihre Passwörter durch die Kombination von Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen stärken. Ein regelmäßiger Austausch von Passwörtern wird empfohlen. Insbesondere ist es wichtig, dass das Passwort für sensible oder kritische Dienste nicht für andere Zugänge wiederverwendet wird.

## 2 Verwenden Sie nur vertrauenswürdige Endgeräte (Smartphone, Tablet, PC)

Es wird dringend empfohlen, unser eService-Portal nur von vertrauenswürdigen und sicheren Endgeräten aus zu nutzen. Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals auf unbekanntem oder unseriösen Websites oder in Apps ein. Sollten Sie plötzlich und unerwartet nach Ihren Zugangsdaten gefragt werden, könnte es sich um einen Betrugsversuch handeln. Aus diesem Grund ist es wichtig, stets wachsam zu sein. Darüber hinaus sollten Sie Ihr Betriebssystem, Ihren Browser und Ihre Sicherheitssoftware regelmäßig aktualisieren, um potenzielle Schwachstellen zu minimieren und Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

## 3 Misstrauisch gegenüber E-Mails und Links sein

Bitte achten Sie darauf, keine verdächtigen E-Mails zu öffnen oder auf Links in solchen E-Mails zu klicken. Es besteht die Gefahr, dass Kriminelle versuchen, Sie auf gefälschte Websites zu leiten. Gewährleisten Sie daher, dass Sie nur sichere und vertrauenswürdige Websites besuchen, insbesondere wenn Sie persönliche oder finanzielle Informationen eingeben müssen.

## 4 Vorsicht vor betrügerischen Anrufen und SMS

Betrügerische Anrufer und SMS-Kontakte nehmen regelmäßig Kontakt zu scheinbar zufällig ausgewählten Personen auf und geben sich dabei als Mitarbeitende von Banken oder Behörden aus, wie beispielsweise der Polizei. Sie versuchen oft, Druck auszuüben, um Transaktionen schnellstmöglich freizugeben. Bitte beachten Sie, dass unsere Berater:innen Sie niemals dazu auffordern werden, beispielsweise Ihre Zugangsdaten für das eService preiszugeben, insbesondere nicht über unbekannte Kommunikationskanäle.